



ชื่อยุบาย	นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม		
จัดทำครั้งที่	00	วันที่มีผลบังคับใช้	25 กุมภาพันธ์ 2569
รหัสเอกสาร	P1-MN-0005	หน้าที่	2/5

นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

(Community Development and Engagement Policy)

บริษัท นีโอ คอร์ปอเรท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคมให้เติบโตอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความเข้าใจและการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนอย่างแท้จริง โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนของบริษัท จึงถูกกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับชุมชนที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจกรรม ตลอดจนเป็นการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่ประชาชนในทุกพื้นที่

1. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
- 2) เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- 3) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนที่อยู่ในพื้นที่การดำเนินงานของบริษัทหรือได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทให้เกิดความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน
- 4) เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจขององค์กร การพัฒนาสังคมและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในระยะยาว
- 5) เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน ผ่านการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน เชื่อถือได้ และเข้าถึงได้ง่าย

2. ขอบเขต

นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคมฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับ บริษัท นีโอ คอร์ปอเรท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย โดยครอบคลุมแนวทางและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน/สังคมตามกรอบนโยบาย

3. แนวทางปฏิบัติ

บริษัทมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนและสังคมให้สามารถเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งในระยะยาว โดยการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การพัฒนาทักษะอาชีพ และการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ เพื่อให้ชุมชนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืน ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทยังคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมในทุกระดับ โดยเน้นให้เกิดการ



ชื่อย่อ	นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม		
จัดทำครั้งที่	00	วันที่มีผลบังคับใช้	25 กุมภาพันธ์ 2569
รหัสเอกสาร	P1-MN-0005	หน้าที่	3/5

มีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ร่วมงาน คู่ค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อร่วมกันสร้างสรรคสังคมที่มีความสมดุลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ บริษัทได้วางกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social, and Governance) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการพัฒนาและมีส่วนร่วมกับชุมชน/สังคมที่ชัดเจนโดยมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านชุมชน/สังคมอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าและพันธมิตร เพื่อให้ทุกฝ่ายมีมาตรฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องกันในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนที่เป็นธรรมในทุกกระบวนการดำเนินงาน โดยป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาทกับชุมชน/สังคมในทุกขั้นตอนตลอดห่วงโซ่คุณค่าเพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน/สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรในการจัดกิจกรรมและโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น โครงการด้านการศึกษา การเสริมสร้างทักษะอาชีพ และการส่งเสริมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1) การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของชุมชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในชุมชนที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจกรรม โดยมุ่งเน้นการสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ การสนับสนุนให้เกิดการจ้างงานในท้องถิ่น การสร้างโอกาสในการทำงาน และการส่งเสริมทักษะดิจิทัลและนวัตกรรมที่สอดคล้องกับทิศทางการธุรกิจขององค์กร เช่น โครงการที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของผู้บริโภคให้สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ตลอดจนเรียนรู้ทักษะที่สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน หรือขยายโอกาสทางเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล โดยบริษัทสนับสนุนให้ผู้สูงวัยสามารถปรับตัวเข้าสู่โลกของเทคโนโลยีอย่างมั่นใจ และมีบทบาทในสังคมเศรษฐกิจยุคใหม่ได้อย่างมีคุณค่า

2) การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

มุ่งเน้นการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ที่บริษัทเข้าไปดำเนินงาน รวมถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยดำเนินโครงการที่ช่วยส่งเสริมการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมให้กับผู้ร่วมงานและคนในชุมชน ผ่านการจัดกิจกรรมการรณรงค์และโครงการอนุรักษ์ต่าง ๆ เช่น การลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลือง และการจัดการขยะอย่างเป็นระบบ



ชื่อย่อ	นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม		
จัดทำครั้งที่	00	วันที่มีผลบังคับใช้	25 กุมภาพันธ์ 2569
รหัสเอกสาร	P1-MN-0005	หน้าที่	4/5

3) การมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาชุมชน

สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงานในกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านการจัดโครงการเพื่อสร้างจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน/สังคม การสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานเข้าร่วมในกิจกรรมการพัฒนาชุมชน ผ่านการเป็นอาสาสมัครในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ตลอดจนการสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีบทบาทในการส่งเสริมความยั่งยืนในชุมชนและสังคมทุกระดับ

4) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ องค์กรท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน เพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาและดำเนินโครงการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน/สังคมได้อย่างแท้จริง

5) การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากชุมชนและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลกระทบหรือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่ายและโปร่งใส เช่น แบบฟอร์มติดต่อผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ช่องทางโซเชียลมีเดีย หรือศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ โดยมีระบบรับเรื่องและประสานงานเพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการดำเนินงานขององค์กร พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมโดยรวม

6) การประเมินผลกระทบและความพึงพอใจของชุมชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ต่อชุมชน โดยรอบอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และมีส่วนร่วม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างรับผิดชอบต่อและสอดคล้องกับความคาดหวังของชุมชน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทจะจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของชุมชนเป็นระยะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แบบสอบถาม หรือการพูดคุยโดยตรงกับผู้แทนชุมชน พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนา หรือเปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนินกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับชุมชนอย่างยั่งยืน

7) การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลด้านการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชน/สังคมอย่างโปร่งใส ครอบคลุมถึงผลการดำเนินโครงการ ผลกระทบ แนวทางการบริหารจัดการ และความคืบหน้าในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดย

 NEO CORPORATE PUBLIC COMPANY LIMITED	ชื่อนโยบาย	นโยบายการพัฒนาและการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม		
	จัดทำครั้งที่	00	วันที่มีผลบังคับใช้	25 กุมภาพันธ์ 2569
	รหัสเอกสาร	P1-MN-0005	หน้าที่	5/5

บริษัทดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เว็บไซต์ของบริษัท และรายการแสดงข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ทั้งนี้การเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เกิดความโปร่งใสตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม พร้อมทั้งการสร้างสรรค์สังคมที่ดีขึ้น โดยยึดมั่นในหลักการของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อสร้างสังคมที่น่าอยู่และยั่งยืนสำหรับทุกคนในระยะยาว

4. การทบทวนนโยบาย

นโยบายนี้จะได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของบริษัท และสอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืน สิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการ